

**OTTERBOX SINIRLI GLOBAL GARANTİ (“SINIRLI GARANTİ”)
SINIRLI GARANTİ**

OtterBox LLC ticari adıyla OtterBox ve dünya genelindeki bağılı şirketleri (müştereken “**Otter**”), ürünleri (topluca “**Ürünler**”) bu sınırlı garantide verilen şartlara tabi olarak geçerli Garanti Dönemleri boyunca normal kullanım ve bakım şartları altında üretim, malzeme ve/veya işçilik hatalarına karşı garanti eder. Otter, Otter dışın herhangi bir kişi tarafından yapılan herhangi bir akıllı telefonu veya diğere cihazı garanti etmez ve sorumlu değildir. Kanunen herhangi bir yasaklama olmadıkça, bu Sınırlı Garanti sadece Otter'in kalite kontrol prosedürlerine tabi olan ve bunları uygulayan yetkili bir Otter bayisinden satın alınan ürünler için geçerli olacaktır.

GARANTİ DÖNEMİ

Aşağıdaki garanti dönemleri Ürünler için geçerlidir (her bir bir “**Garanti Dönemi**”):

Ürün Tipi

OtterBox Private Koleksiyonu ve Sınırlı Sürüm/Özel Ürünler

Garanti Dönemi

Bir müşteri tarafından bir Otter yetkili bayisinden orijinal satın alma tarihinden itibaren Bir (1) yıl (EMA bölgesinde satın alınan Ürünler için iki (2) yıl)

Ürün Tipi

OtterBox Outdoor Koleksiyon Ürünleri

Garanti Dönemi

Bir müşteri tarafından bir Otter yetkili bayisinden orijinal satın alma tarihinden itibaren beş (5) yıl olan Ürünün Kullanım Ömrü

Ürün Tipi

OtterBox Akıllı Kılıflar ve Tablet Kılıfları

Garanti Dönemi

Bir müşteri tarafından bir Otter yetkili bayisinden orijinal satın alma tarihinden itibaren yedi (7) yıl olan ürünün kullanım ömrü

Ürün Tipi

OtterBox Mobil Aksesuarları

Garanti Dönemi

Bir müşteri tarafından bir Otter yetkili bayisinden orijinal satın alma tarihinden itibaren iki (2) yıl olan Ürünün Kullanım Ömrü

TEK VE YEGÂNE ÇÖZÜM

Herhangi bir Ürün ile ilgili bir üretim, malzeme veya işçilik hatası ortaya çıkarsa ve geçerli Garanti Süresinin bitmesinden sonra en geç altmış (60) takvim günü içinde geçerli bir talep Otter'e ulaşırsa, Otter, kendi takdiriyle: (1) Ürünü yeni veya yenilenmiş parçalar kullanarak tamir edecek ya da (2) Ürünü yeni veya yenilenmiş bir Ürün ile değiştirecektir. Bu Sınırlı Garanti amaçları doğrultusunda, "yenilenmiş" orijinal teknik özelliklerine önemli ölçüde geri getirilmiş olan bir ürün veya parça anlamına gelir veya (3) bu Sınırlı Garanti altında Ürünü, müşterinin Otter'e iade ettiği Ürünle aynı veya benzer tarzda olan bir Ürünle değiştirecek veya müşterinin satın aldığı orijinal ürün ile aynı tarzda olmayan eşdeğer bir Ürün ile ikame edecektir (stok durumuna bağlı olarak). Otter, Otter Private Koleksiyonunu ve Sınırlı Sürümü/Özel Ürünleri veya üretimden kalkan ürünleri değiştirmek için her türlü çabayı sarf edecektir, ancak, değişim için uygunluğunu garanti edemez. Aynı bir ürünle değiştirilemeyen hâlen geçerli garanti altındaki herhangi bir Otter Private Koleksiyonu ve Sınırlı Sürümü/Özel Ürünler veya üretimden kalkan ürünler uygunluğa bağlı olarak eşdeğer model ile değiştirilecektir. Aynı renk ürün ile değiştirme garanti edilemez. İkame veya onarılmış Ürünler, orijinal geçerli Garanti Süresinin sadece geri kalan dönemi boyunca yukarıdaki hükümlere tabi olarak garanti edilmiştir. Bir hata söz konusu olduğunda müşterinin tek ve yegâne çözüm hakları bunlardır. Bu Sınırlı Garanti yalnızca asıl nihai müşteri için geçerli olup, başka bir kişi veya devralan için geçerli olmayacaktır.

SORUMLULUK KISITLAMALARI VE REDDİ

Yukarıda açıkça belirtilen durumlar veya geçerli kanun kapsamında sınırlanan veya yasaklanan durumlar haricinde Ürünlerin kalitesi ve performansına ilişkin tüm risk müşteriye aittir ve satın alındıktan sonra Ürünlerin hatalı çıkması halinde tüm onarım maliyetini müşteri üstlenecektir. Yukarıdaki garanti koşullarının genel niteliğini sınırlandırmamak kaydıyla, bu Sınırlı Garanti hiçbir durumda aşağıdaki koşullara bağlı hataları kapsamaz: Ürünün normal yaşlanması nedeniyle normal aşınma ve yıpranma veya başka bir şekilde; arıza üretimde, materyallerde veya işçilikte bir kusru nedeniyle çizikler, çökükler ve kırık plastik dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kozmetik hasar; uygun veya makul olmayan kullanım veya bakım, ihmal, kullanım talimatlarına uymama, kaza, aşırı nem, böcekler; kazanın neden olduğu hasar, kötü kullanım, yanlış kullanım, yangın, yıldırım, deprem veya diğer harici nedenin yol açtığı hasar; anlık güç artışları; uygun gerilim kaynağına bağlantılar; orijinal durumun yetkisiz olarak tahrif edilmesi veya değiştirilmesi; yeterli olmayan paketlenme veya sevkiyat prosedürlerinden kaynaklanan hasarlar; kayıtlı verinin zarar görmesi veya bozulması; OtterBox haricindeki ürünlerle kullanımdan kaynaklanan hasarlar; tasarlandıkları, üretildikleri, onaylandıkları ve/veya yetki verildikleri ülke dışında çalışmalarını için değişikliğe veya adaptasyona ihtiyaç duyan Ürünler ya da bu değişiklikler nedeniyle hasar gören ürünlerin onarımı; Otter'in kalite kontrol prosedürlerine tabi olmayan yetkisiz bayilerden satın alınan ürünler ya da taşıma kaynaklı hasarlar.

SATIN ALDIKLARI VEYA İKAMET ETTİKLERİ EYALET, VİLAYET VEYA ÜLKEDE GEÇERLİ BİR TÜKETİCİ KORUMASI KANUNU VEYA YÖNETMELİĞİ KAPSAMINDA BULUNAN MÜŞTERİLER İÇİN BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ MÜŞTERİ FAYDALARI SÖZ KONUSU KANUNLAR VEYA YÖNETMELİKLER İLE MÜŞTERİYE TANINAN DİĞER HAKLAR VE ÇÖZÜM YOLLARINA EK OLARAK SUNULMAKTADIR. FAYDALAR ARASINDA ÜRÜNÜN PERFORMANSINA İLİŞKİN İLAVE GARANTİLER VE HAKLAR İLE BİR HATA DURUMUNDA GEÇERLİ ÇÖZÜM YOLLARI SAYILABİLİR. BU SINIRLI GARANTİ BİR EYALET, VİLAYET VEYA ÜLKEDE MÜŞTERİ İÇİN GEÇERLİ OLAN KANUN VE YÖNETMELİKLERE GÖRE YORUMLANACAK VE BU SINIRLI GARANTİNİN MÜŞTERİ HAKLARI VEYA FAYDALARI İLE ÇELİŞEN HERHANGİ BİR HÜKMÜ BU TÜRDEKİ KANUN VEYA YÖNETMELİK KAPSAMINA GİREN MÜŞTERİLER İÇİN GEÇERLİ OLMAYACAKTIR. DOLAYISIYLA, BU SINIRLI GARANTİDE ÖNGÖRÜLEN SORUMLULUK KISITLAMALARI VE RETLERİ BİR MÜŞTERİ İÇİN TAMAMEN VEYA KISMEN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

GARANTİ KOŞULLARI

YUKARIDA AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE, HER OTTER ÜRÜNÜ YALNIZDA “OLDUĞU GİBİ” ESASINA GÖRE TEMİN EDİLİR VE HERHANGİ BİR ŞEKİLDE BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. GEÇERLİ KANUNUN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ KAPSAMDA OLMAK ÜZERE, OTTER İHLAL ETMEME, ZİLYETLİK, TİCARETE ELVERİŞLİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GİBİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK, ZİMNİ VEYA KANUNİ TÜM DİĞER GARANTİLERDEN ÖZELLİKLE FERAGAT EDER. HERHANGİ BİR ZİMNİ GARANTİDEN BU ŞEKİLDE FERAGAT EDİLMESİ KANUNEN UYGUN DEĞİLSE, SÖZ KONUSU ZİMNİ GARANTİNİN SÜRESİ GARANTİNİN YUKARIDA BELİRTİLEN GARANTİ SÜRESİ İLE SINIRLIDIR. BAZI EYALETLERDE, VİLAYETLERDE VE ÜLKELERDE ZİMNİ GARANTİNİN SÜRESİ İLE İLGİLİ SINIRLANDIRMAYA İZİN VERİLMEMESİ HALİNDE, YUKARIDAKİ SINIRLAMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. YÜRÜRLÜKTEKİ KANUN BU SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLEN GARANTİ SÜRESİNDEN DAHA UZUN BİR MİNİMUM GARANTİ SÜRESİ ÖNGÖRÜYORSA, YÜRÜRLÜKTEKİ KANUNA TABİ OLAN ÜRÜNLERİN GARANTİ SÜRESİ ÖNGÖRÜLEN BU MİNİMUM SÜREYE UYGUN OLACAKTIR. BU SINIRLI GARANTİ MÜŞTERİYE BAZI YASAL HAKLAR TANIMAKTA OLUP, MÜŞTERİNİN AYRICA EYALETTEN EYALETE, VİLAYETTEN VİLAYETE VE ÜLKEDEN ÜLKEYE FARKLILIK GÖSTEREN BAŞKA HAKLARI DA OLABİLİR.

SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

OTTER, DİSTRİBÜTÖRLERİ VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR KOŞULDA HERHANGİ BİR HUKUKİ SEBEP VEYA SORUMLULUK TEORİSİ KAPSAMINDA HERHANGİ BİR ÜRÜNÜN KULLANILMASI VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN MAL ZARARI, ÜRÜNÜN VEYA ÜRÜN İLE BİRLİKTE KULLANILAN ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNLERİNİN DEĞER KAYBI YA DA ÜRÜNÜN VEYA ÜRÜN İLE BİRLİKTE KULLANILAN ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNLERİNİN KULLANIM KAYBI DAHİL OLMAK ÜZERE DOLAYLI, ARIZİ, SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN, ÖZEL, MADDİ VEYA CEZAI ZARARLARDAN DOLAYI, SÖZ KONUSU ZARARIN ORTAYA ÇIKMA İHTİMALİ HAKKINDA ÖNCEDEDEN BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHİ, SİZE VEYA BAŞKA BİR ÜÇÜNCÜ TARAFA KARŞI SORUMLU DEĞİLDİR. YUKARIDAKİ HÜKMÜ SINIRLANDIRMAKSIZIN, MÜŞTERİ OTTER ÜRÜNLERİNİN İÇİNDE VEYA DIŞINDA BULUNAN DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR, AKILLI TELEFON, CEP TELEFONU VEYA ELDE TAŞINAN DİĞER CİHAZLAR GİBİ MÜŞTERİ ELEKTRONİĞİ CİHAZLARI VEYA BAŞKA KİŞİSEL MÜLKİYETE GELEN ZARAR VEYA TAHRİBATTAN YA DA SÖZ KONUSU CİHAZLARDA YER ALAN VERİLERİN KAYBINDAN SORUMLU OLMADIĞINI KABUL ETMEKTEDİR. MÜŞTERİNİN HERHANGİ BİR NEDENLE MARUZ KALDIĞI ZARARLARA BAKILMAKSIZIN (BURADA BAHSİ GEÇEN TÜM ZARARLAR VE SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL (İHMAL DAHİL) VEYA BAŞKA NEDENLERLE ORTAYA ÇIKAN TÜM DOĞRUDAN VE GENEL ZARARLAR DAHİLDİR), OTTER VE DİSTRİBÜTÖRLERİ VE/VEYA TEDARİKÇİLERİNDEN BİRİNİN TOPLAM SORUMLULUĞU MÜŞTERİ TARAFINDAN HERHANGİ BİR ÜRÜNE ÖDENEN FİİLİ TUTARLA SINIRLI OLACAKTIR. BAZI EYALETLERDE, VİLAYETLERDE VE ÜLKELERDE ARIZİ VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN KAPSAM DIŞI BIRAKILMASI VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERİLMEMESİ HALİNDE, YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA KAPSAM DIŞI BIRAKMA HALİ MÜŞTERİ İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. YUKARIDA BELİRTİLEN SORUMLULUK SINIRLARI İLGİLİ KANUN UYARINCA İZİN VERİLEN EN GENİŞ KAPSAMDA GEÇERLİ OLACAKTIR.

GARANTİ TALEBİ SÜRECİ

Garanti talebini göndermek için, şu adresi ziyaret edin: <https://www.otterbox.com/en-us/warranty-claim> veya 1-855-688-7269 numarasını arayın. Müşteri tarafından her türlü garanti talebi Garanti Süresinin bitmesinden sonra en geç altmış (60) takvim günü içinde yapılmalıdır. Sizden bize talebi doğrulamak için Ürünün bir fotoğrafını göndermenizi isteyebiliriz ve bazı durumlarda, inceleme için ürünü Otter'e iade etmenizi isteyebiliriz. Otter, geçerli bir garanti talebinin değerlendirilmesi ve yerine getirilmesi kapsamında bir sevkiyat ve taşıma ücreti talep etme hakkını saklı tutar.